



## Information

Die Tennisabteilung des TSV Buchenberg führt ab der Saison 2022 das Online-Buchungssystem **courtbooking** ein. Dieses ersetzt die bisherige Stecktafel vollständig. **Platzreservierungen sind ab sofort nur noch über das neue Buchungssystem möglich.**

## Registrierung

Damit das System genutzt werden kann muss sich jedes Mitglied zunächst im System wie folgt registrieren.

■ Installieren der App **courtbooking.de** auf dem Smartphone. Alternativ kann über den Browser unsere Buchungswebsite <https://tsv-buchenberg.courtbooking.de> aufgerufen werden.

■ Nach dem ersten Start der App im oberen Feld **Buchenberg** eintippen, in der Vereinsliste **TSV Buchenberg e.V.** auswählen und auf **Fertig** tippen (Abbildung 1).



Abbildung 1

■ Im folgenden Anmeldefenster unten auf **Registrierung** tippen (Abbildung 2).

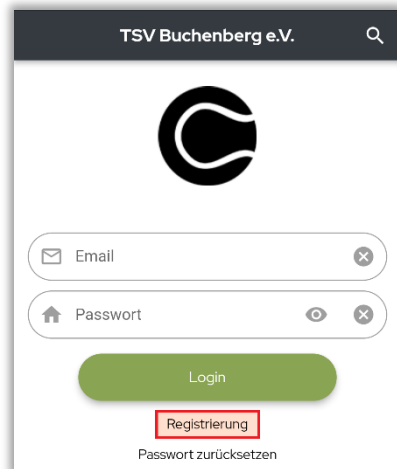


Abbildung 2

■ Jetzt sind **zwingend Vorname, Name, Geburtsdatum** und **E-Mail-Adresse** einzugeben sowie ein **Passwort** zu vergeben (Abbildung 3). **Bitte ein ausreichend sicheres Passwort verwenden.**

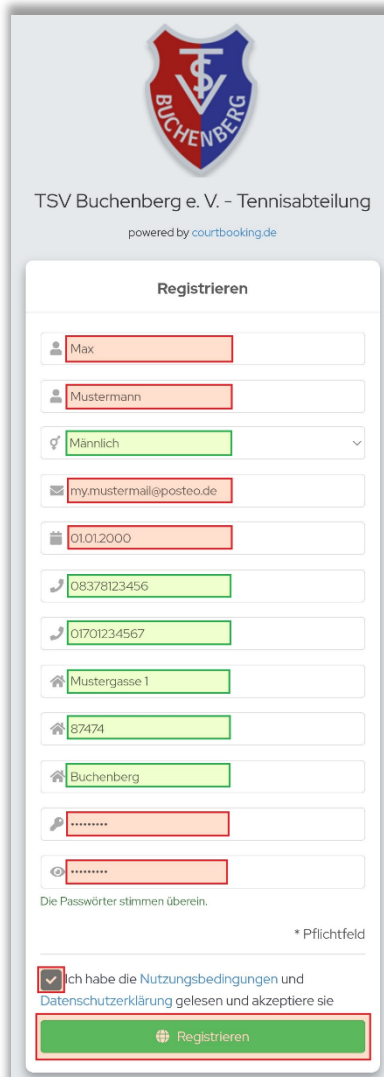


Abbildung 3

**Bitte auch die optionalen Datenfelder auszufüllen. Diese werden nach der ersten Anmeldung auch noch einmal abgefragt.**

Nach **Lesen** und **Akzeptieren**  der **Nutzungsbedingungen** und der **Datenschutzerklärung** wird durch den Knopf **Registrieren** der Registrierungsprozess abgeschlossen (Abbildung 3).

■ Zum **Verifizierung der E-Mailadresse** wird nun eine E-Mail an die zuvor eingegebene E-Mailadresse versendet. In dieser E-Mail ist noch durch **Klicken auf den Verifizierungslink** die **Registrierung abzuschließen**.

■ Nun die **App erneut starten** und mit den zuvor verwendeten Daten anmelden (Abbildung 4).



Abbildung 4

■ Vor der ersten Buchung bitte prüfen, ob der **Mitgliedsstatus** korrekt erkannt wurde. Hierzu in der App unten auf **Profil** und anschließend **Persönliche Daten** tippen (Abbildung 5).

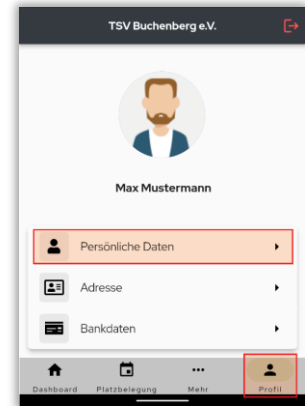


Abbildung 5

Unter **Mitgliedsnummer** sollte **Normales Mitglied** erscheinen (Abbildung 6).

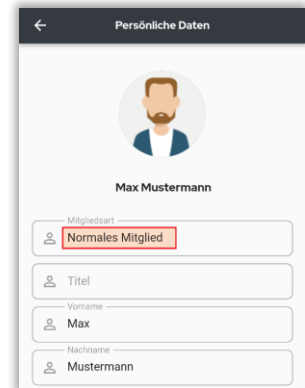


Abbildung 6

Sollte bei Mitgliedsnummer **Nichtmitglied** angezeigt werden, dann haben die bei der Registrierung verwendeten Pflichteingaben (**Name, Nachname** oder **Geburtsdatum**) mit den bei uns hinterlegten Daten nicht übereingestimmt.

**Bitte dann mit uns Kontakt aufnehmen und eine E-Mail an [tsv-buchenberg@courtbooking.de](mailto:tsv-buchenberg@courtbooking.de) senden, damit wir die Daten korrigieren können.**

## Hinweise

Es gibt die Möglichkeit unter einer E-Mail-Adresse mehrere Personen zu registrieren (Familien-Login).

○ Bei gleicher E-Mail-Adresse und verschiedenen Passwörtern wird das jeweilige Mitglied anhand des Passworts identifiziert.

○ Bei gleicher E-Mail-Adresse und gleichem Passwort erscheint nach dem Login ein Auswahlfeld aller Familienmitglieder, die unter dieser E-Mail-Adresse und diesem Passwort registriert sind.

○ Für **Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren** benötigen wir für die Nutzung des Buchungsportal die Zustimmung der Erziehungsberechtigten. Bitte diese formlos an die E-Mail-Adresse [tsv-buchenberg@courtbooking.de](mailto:tsv-buchenberg@courtbooking.de) senden.