



Liebe Gäste,

unsere wunderschön gelegene Tennisanlage inmitten des Erholungsgebietes Sommerau am Moorweiher steht Ihnen mit vier gut gepflegte Sandplätzen zur Verfügung.

Plätze können Sie über unser online Platzbelegungssystem **courtbooking** buchen.

Die **Spielzeiten für Gäste** sind von **Montag bis Freitag** von **08:00 - 18:00 Uhr**. Zu anderen Spielzeiten haben Clubmitglieder Vorrang. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

Bitte beachten Sie auch unsere Spiel- und Platzordnung und gehen Sie nur mit entsprechender Tennisausrüstung auf die Plätze, wichtig dabei sind vor allem **Tennisschuhe!**

Die **Platzmiete für Gäste** beträgt **15,00 Euro pro Platz und Stunde** und ist nach der Spielstunde **per Banküberweisung** auf unser Konto zu begleichen.

Bitte beachten Sie, dass Sie in jedem Fall einen Platz reservieren müssen. Dies geht einfach über unsere **Platzbelegungs-App** oder in einem Webbrowser über unsere Seite <https://tsv-buchenberg.courtbooking.de>.

Ein Spielen ohne eine Platzreservierung ist nicht zulässig.

Wir freuen uns, Sie auf unserer Tennisanlage zu Besuch zu haben und wünschen Ihnen viel Spaß bei Ihrer Tennisstunde!

Bitte gehen Sie für Ihre Platzbuchung per App wie folgt vor

■ Laden Sie sich die App **courtbooking.de** auf Ihr Smartphone und wählen Sie nach dem Start der App den Verein **TSV Buchenberg** aus der Vereinsliste aus.

Melden Sie sich anschließend mit folgenden Benutzerdaten an:
E-Mail: tsv-buchenberg@courtbooking.de

Passwort: **Gast**

■ Wechseln Sie unten auf den Menüpunkt **Platzbelegung** und wählen Sie oben die Platzkategorie **Platz 1 (für Kurzfristbuchung)** oder **Platz 2+3+4 (Buchung bis max. 7 Tage im Voraus)** aus.

■ Wählen Sie nun oben Ihr **gewünschtes Spieldatum** und scrollen Sie auf die **gewünschte Uhrzeit**. **Freie Stunden sind weiß dargestellt**. Sollte der Platz bereits belegt sein, dann können Sie **oben auf die Plätze 2, 3 oder 4 wechseln** und prüfen, ob einer dieser Plätze noch frei ist.

■ **Tippen Sie auf Ihre gewünschte Spielzeit** und drücken Sie im folgenden Fenster auf **Mitspieler hinzufügen**.

■ Wählen Sie nun den Benutzer **Mitglied** aus (wählen Sie hier nicht den Benutzer „Gästebuchung“) und drücken Sie dann auf **Fertig**.

■ Tippen Sie nun bitte auf **Zahlungsmethoden**. Im neuen Fenster müssen Sie noch oben, rechts von Rechnung, auf das **schwarze Hakensymbol** tippen und dann unten auf **Bestätigen**.

Bitte beachten Sie, dass die Zahlungsmethode in der App keinerlei Auswirkungen hat. Sie müssen die Gebühr von 15,- EUR pro Stunde an uns in jedem Fall per Überweisung bezahlen.

■ In der Buchungsmaske können Sie den Platz nun durch Tippen auf den Knopf **Kostenpflichtig buchen** für Sie **fix reservieren**.

■ Der Platz ist für Sie zu Ihrer gebuchten Zeit frei zugänglich.

Detaillierte Anleitungen mit Screenshots zur Platzbuchung und Stornierung eines Platzes **über unsere App** für unsere Mitglieder finden Sie in den beiden **Kurzanleitungen 2 und 3**.

Außerdem ist in der **Kurzanleitung 5 das Buchen und Stornieren über unsere Webseite** erläutert.

Diese Anleitungen können Sie bei Bedarf für das Buchen oder Stornierung Ihrer Gaststunde unterstützend verwenden.

Bezahlung

Im Anschluss an Ihre Tennisstunde **überweisen** Sie bitte den fälligen Betrag auf **unser Bankkonto**. Unsere Bankverbindung finden Sie weiter unten in diesem Dokument auf dem Überweisungsträger.

Bitte tragen Sie im Feld **Verwendungszweck** Ihr **Spieldatum** ein, damit wir Ihre Zahlung zuordnen können.

Der **Preis pro Stunde und Platz** beträgt **15,- EUR**.

Überweisung per Banking-App:

Sie können die **Überweisungsvorlagen unten** mit Ihrer **Banking-App** auf Ihrem Smartphone einscannen und so die **Überweisung umgehend nach Spielende und vor Ort** ausführen.

Passen Sie bitte **vor** dem Überweisen noch den **Verwendungszweck** sowie gegebenenfalls den **Betrag** entsprechend Ihrer in Anspruch genommenen Spieldauer an.

SEPA-Überweisungsträger

SEPA-Überweisung / Zahlschein

Für Überweisungen in Deutschland und in andere EU- / EWR-Staaten in Euro.

Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts: _____ BIC: _____

Begünstigter / Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)
TSV BUCHENBERG e.V. TENNISABTEILUNG

IBAN des Begünstigten (max. 34 Stellen)
DE37 7335 0000 0610 0329 06

BIC (SWIFT-Code) des Kreditinstituts des Begünstigten (8 oder 11 Stellen)
BYLADEM1ALG

Betrag: Euro, Cent
15,00

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Überweisenden - (nur für Begünstigten)
Gästestunde(x) am TT.MM.JJJJ

noch Verwendungszweck: (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

Kontoinhaber / Zahler: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

IBAN: _____ 08

Datum: _____ Unterschrift: _____

QR-CODE Überweisungsvorlage



Sollten sie Fragen haben, dann können Sie uns gerne per E-Mail kontaktieren: tsv-buchenberg@courtbooking.de